

Español

Ingles



# Indicador-BPW

BÁSCULA ELECTRÓNICA de Recibo PORCIONADORA HERMÉTICA

## MANUAL de OPERACIÓN y FUNCIONAMIENTO

⚠ Leer atentamente antes de operar ⚠



# CONTENIDOS

<b>Advertencias Generales de Seguridad antes de usar la Báscula .....</b>	<b>3</b>
<b>Preparara la báscula para usar.....</b>	<b>3</b>
<b>Especificaciones.....</b>	<b>3</b>
<b>Luces Indicadoras.....</b>	<b>4</b>
<b>Descripción del Teclado .....</b>	<b>4</b>
<b>Operación .....</b>	<b>5</b>
Configuración de Auto-Apagado.....	5
Configuración de la bocina.....	5
Configuración de la retroiluminación.....	5
Configuración del modo de revisión de pesaje.....	6
Configuración de apagado Automático para protecciones de Batería Baja.....	6
Configuración de Tiempo y Fecha.....	6
Configuración del color de la retroiluminación.....	6
<b>Operación de la Función de Conteo.....</b>	<b>7</b>
Como entrar al Modo Cuenta Piezas.....	7
Operación.....	7
<b>Comunicación.....</b>	<b>7</b>
Conexión del cable de señal de la celda de carga.....	7
<b>Configuración.....</b>	<b>8</b>
Acceder a la Configuración.....	8
Rango de “Zero” / Rango del Zero Tracking / Fijar una unidad de pesaje.....	8
Configuración del puerto serial RS-232.....	9
Protocolo del Puerto Serial.....	9
Protocolo de Salida del Puerto Serial.....	9
Configuración del protocolo serial RS-485.....	9
Velocidad de transmisión.....	9
Protocolo Serial.....	10
Formato de Salida del Protocolo de Serie.....	10
Configuración del filtro de velocidad de respuesta de peso.....	10
Pesaje de Animales (Carga Dinámica).....	10
Visualizador de gastos.....	10
Confirmación de Configuración.....	10
<b>Señales de error.....</b>	<b>11</b>
<b>Recomendaciones .....</b>	<b>11</b>
<b>POLITICA DE GARANTÍA PARA BÁSCULAS ELECTRONICAS MTY METROLOGY.....</b>	<b>12</b>

## Advertencias Generales de Seguridad antes de usar la Báscula

### ⚠ IMPORTANTE ⚠ PRECAUCIÓN

- Para obtener el mejor rendimiento del dispositivo, prolongar la vida útil, hacer válida la garantía si es necesario y evitar el riesgo de lesiones fatales. Lea y comprenda este manual antes de usar el dispositivo.
- No utilizar y/o almacenar el equipo en áreas con temperaturas extremadamente altas (arriba de 45°C). ⚠
- No utilizar la báscula en áreas con mucha humedad. Funcionamiento de condiciones de humedad:  $\leq 90\%$  RH No rociar.
- La carga colocada en el plato no debe de exceder la capacidad máxima de carga.
- Si no va a utilizar la báscula durante algún tiempo, límpiela y guárdela dentro de una bolsa de plástico en un lugar seco. Se sugiere incluir un sobre absorbente para evitar la acumulación de humedad
- Se recomienda cargar la batería cada tres meses para evitar riesgo de lesiones eléctricas. ⚠
- Antes de usar la báscula después de un largo periodo de tiempo, asegúrese que la batería este cargada (**NOTA: Cuidado de no dejar cargando la batería durante un largo periodo de tiempo. Ya que esto puede reducir su vida útil.**)

## Preparara la báscula para usar

### ⚠ IMPORTANTE

- Antes de usar la báscula asegúrese de conectarla hasta que la batería tenga carga completa (8 horas aproximadamente).
- Si es urgente puede usar la báscula mientras este cargando, si no hay urgencia, la báscula debe de mantenerse apagada.
- Coloque el indicador y la báscula en una superficie firme y libre de vibraciones para lecturas precisas.
- Ajuste los 4 pies de nivelación para definir el nivel de la báscula.
- Evite usar la báscula con luz solar directa o corrientes de aire de cualquier tipo.
- Remueva cualquier peso que pueda estar encima de la báscula antes de encenderla.
- Una vez se encienda la báscula, pasara por una prueba de autoajuste en la pantalla LCD. Una vez llegue a cero la báscula esta lista para usarse.
- Cuando la pantalla del indicador muestre “-Lo-” significa que la bascula necesita ser cargada
- Todos los productos de peso deben de ser colocados en el centro de la plataforma para lecturas precisas, también recuerde que los objetos colocados no deben exceder las dimensiones de la plataforma.

"Esta familia de basculas fue creada para satisfacer los principales requisitos de pesaje y control de mercancía en la industria y el comercio, ya que cuenta con 4 modos de operación: SOLO PESO, Función de Conteo, Pre-empaque y Función de Over-Under.

Sus principales características son su alta confiabilidad, gran precisión, estabilidad y versatilidad, ya que tiene la capacidad de ser utilizada con una amplia variedad de escalas y sistemas de pesaje, desde plataformas, básculas de piso, básculas para camiones, básculas para ganado, silos, máquinas dosificadoras, entre muchas otras soluciones de control."

## Especificaciones

- Precisión: OIML Clase Media (III).
- Construcción 100% acero inoxidable.
- Múltiples unidades de peso: Kg / Lb / Oz / t / g / Pcs.
- Batería Recargable: 6V, 4Ah DC.
- Alimentación: 110VCA 60 Hz / DC12V 500mA.
- El Sistema de ahorro de energía apaga el indicador cuando no está en uso u lo vuelve a encender al detectar peso.
- (**NOTA:** La báscula se apagará automáticamente cuando la batería esté vacía. Como recomendación, la báscula debe recargare completamente antes de volver a usarla [4 horas])
- Temperatura de operación: 0°C a 40°C.
- Temperatura de Almacenamiento: 20°C a 50°C.
- Humedad de almacenamiento:  $\leq 90\%$ .
- Humedad de Operación:  $\leq 90\%$ .
- Display: LCD con dígitos de 2 cm.
- Teclado: De botonera con 6 teclas.

Easy to use functions:

- Función OVER-UNDER Programable.
- Ajuste de Auto Zero
- Display LCD con retroiluminación.
- Retroiluminación de diferentes colores.

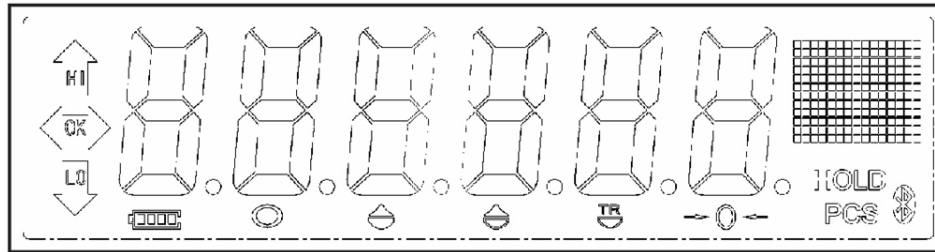
Convertidor A/D de alto rendimiento:

- Velocidad de Conversión: Hasta 80 veces/s.
- Load Input Range: 1.0 - 20 mV/V.
- Resolución Interna: 400,000 d.

- Zero Track automático.
- Alarma si la batería esta baja y por sobre carga (el peso excede la capacidad de la báscula).
- Función de cálculo de precio simple.

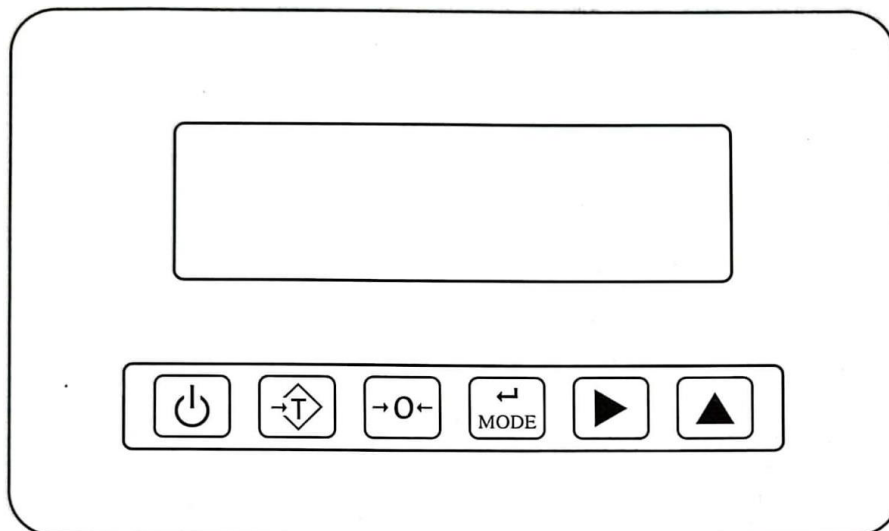
- Excitación de celda de carga: +de5v.
- Resolución Externa: 1/1000 – 1/3000

## Luces Indicadoras








Símbolo	Descripción	Símbolo	Descripción
0	La báscula está estable.	Battery icon	Nivel de carga de la batería
⬆	Peso Bruto.	⬆	Peso Neto
TR	Modo TARA (TARA Habilitada)	→0←	Indicador de Cero
HI/OK/LO	Verifique el indicador de pesaje.	HOLD	Carga dinámica (Pesaje de animales)
PCS	Función cuenta piezas.		

## Descripción del Teclado




Encendido/apagado. El indicador se encenderá cuando mantenga presionado el botón durante 1,5 segundos y la pantalla mostrará el porcentaje de batería como “[bpt ---]”, luego el indicador se apagará.



	Deducción de peso de TARA. Pulse este botón para descontar el peso del contenedor y el peso neto se indicará en la pantalla.
	Cero. El rango de cero es de $\pm 2\%$ de la capacidad total de la báscula.
	Cambie la unidad de peso o seleccione el modo de luz de fondo mientras está en el modo de pesaje. Presione para confirmar la configuración cuando se encuentre en el menú de configuración "[-- set --]" o en el menú de calibración "[CalSP]"
	Recuperar e imprimir el peso acumulativo. El tiempo y el peso acumulados se mostrarán en la pantalla durante 1,5 segundos, respectivamente. Pulse Cero para borrar el tiempo y el peso acumulados. Tecla de selección en el menú de configuración.
	Presione la tecla para imprimir el peso actual y el peso se agregará al peso acumulado. Tecla de selección en el menú de configuración.

## Operación


\* Conecte el interruptor automático JP1 a 'apagado', y se puede realizar la siguiente operación:

### Configuración de Auto-Apagado.

Mantenga presionado el botón  Durante 2 segundos, la pantalla mostrará "[OFF (n)]", donde "(n)" se refiere al tiempo de apagado predeterminado.


Usando el botón  seleccione entre las opciones disponibles: 10, 20, 30, 40, 50, 60 y 0 minutos, proporcionando 7 opciones de tiempo para la configuración de apagado automático (10-60 minutos son detectar peso sobre la plataforma) Una vez seleccionado, presione el botón  para confirmar la configuración.


### Configuración de la bocina.


Luego de confirmar la selección anterior, y de igual forma con los siguientes comandos, el display mostrará "[bP On]" o "[bP OFF]", que son las dos configuraciones para el zumbador indicando si este encendido o apagado (**NOTA:** El modo de la bocina desactivada, ayudara a reducir el consumo de energía.). después de eso, presione )

### Configuración de la retroiluminación.


Después de configurar las funciones de la bocina, el indicador mostrará "[bAn XY]".

"X" representa el modo seleccionable de la retroiluminación. Se puede modificar mediante los botones .

- **X=0:** Significa que la luz de fondo permanecerá apagada en todo momento.
- **X=1:** Significa modo manual. Presione  para encender/apagar la retroiluminación.
- **X=2:** Significa modo de retroiluminación automática 1; la luz de fondo permanecerá encendida continuamente cuando haya peso en la báscula.
- **X=3:** Significa modo de retroiluminación automática 2; la luz de fondo se encenderá cuando haya peso, pero se apagará después de 10 segundos.

"Y" representa el MODO DORMIR seleccionable. Se puede modificar mediante los botones .




- **Y=0:** Significa que el indicador no mostrara la hora y la fecha cuando ingrese al modo de suspensión.
- **Y=1:** Significa que el indicador mostrará la hora y la fecha cuando ingrese al modo de suspensión.




Una vez completada la selección del ajuste, presione, presione  para pasar a la siguiente configuración.

**Configuración del modo de revisión de pesaje.**







Después de configurar las funciones de retroiluminación, el indicador mostrará parpadeando "[ (n) (n) (n) / -HI- ]".

El indicador tiene una función de revisión de pesaje, que permite, que la báscula verifique el peso, asegurando un ajuste rápido y preciso en el punto de ajuste.

**Paso 1:** Cuando la pantalla muestre parpadeando "[ (n) (n) (n) ]" y "-HI-" con la luz de fondo encendida, configure el peso más alto, Si la báscula supera este peso, se mostrará la indicación "Hi" y se emitirá una alerta audible. Para configurar esta capacidad, use las teclas  y , para definir los valores y luego presione la tecla  para confirmar.

**Paso 2:** Cuando la pantalla muestre parpadeando "[ (n) (n) (n) ]" y "-Lo-" y se emitirá una alerta audible. Para configurar esta capacidad, use las teclas  y , para definir los valores y luego presione la tecla  para confirmar.

**Por ejemplo:** Para una báscula de 150kg, el peso deseado es 100kg y el valor de desviación es +/- 0.2 kg.

1. Presione  y  para ajustar a 100.10 kg, luego la pantalla mostrará "[100.20 HI]". Presione  Para confirmar el peso más alto.
2. Presione  y  Para ajustar a 100.10 kg, la pantalla mostrará "[100.20 LO]". Presione  para confirmar el peso más bajo.
3. Después de Volver al pesaje normal, si el peso en la báscula está por debajo de los parámetros de ajuste, la pantalla mostrará "[HI]" o "[LO]" y el indicador tendrá una alarma continua para alertar al usuario. Pero si el peso está dentro del rango del parámetro, la pantalla mostrará "[OK]" y la bocina no sonará.


**Configuración de apagado Automático para protecciones de Batería Baja.**




Después de configurar la función de revisión de pesaje, el indicador mostrará "[PLO (n)]":

"(n)" representa el porcentaje de capacidad de la batería. Cuando la capacidad de la batería esté por debajo del valor configurado, el indicador se apagará y deberá cargarse. Esto ayuda a aumentar la duración de la batería. El valor predeterminado es 20%.

Presione  para seleccionar una de las opciones de porcentaje disponibles y luego presione  para confirmar.

**Configuración de Tiempo y Fecha.**

Después de configurar el ajuste de apagado automático, la pantalla mostrará "[S-C1]"  Para saltar este paso.

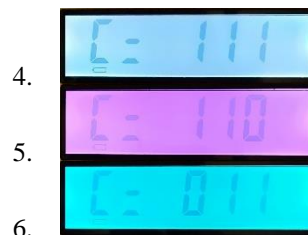
Use las teclas  y  para navegar por lo datos de fecha y hora. Después presione  para confirmar.

**Configuración del color de la retroiluminación.**

La retroiluminación multicolor está en varios tonos para satisfacer las preferencias del cliente y las diferentes necesidades. Después de la configuración, la pantalla mostrará "[C=(n) (n) (n)]".

"(n)(n)(n)" representa el Código multicolor de la pantalla, donde (n)(n)(n) = "[000]" indica que la luz de fondo está apagada en todo momento.

Representa el Código multicolor de la pantalla, donde (n)(n)(n) = "[000]" indica que la luz de fondo está apagada en todo momento:





7.

Presione las teclas y para seleccionar los códigos entre 1 al 7. Presione para confirmar la selección y la pantalla volverá automáticamente a la pantalla de pesaje.

## Operación de la Función de Conteo

**NOTA:** En el modo de conteo, el indicador no puede cambiar la función de unidad de peso. Esta función debe establecerse en los “ajustes de configuración” (consulte el paso 4).

Este modo se utiliza para indicar el número de piezas de un artículo colocado en el plato. Para garantizar la precisión, las piezas contadas deben tener un peso uniforme.

La báscula utiliza un método de muestreo para determinar el peso promedio de las piezas para cada artículo que se cuenta.

**Por ejemplo:** Una báscula de 30 kg, con un peso de muestra de 200g y 100 unidades de muestra.

### Como entrar al Modo Cuenta Piezas.

Presione la tecla Para cambiar del modo peso al modo cuenta piezas.

### Operación.

1. Coloque el artículo de muestra en el recipiente/contenedor.
2. Cuando el peso se estabilice en el indicador y muestre "STB" (Stable).
3. Presione la tecla para entrar en el modo cuenta piezas. El display mostrará "[n (n)(n)(n)(n)]", indicando que está solicitando la cantidad de artículos dentro del contenedor. Presione durante 2 segundos y "(n)(n)(n)(n)" comenzará a parpadear.
4. Presione y para ingresar el número de artículos, luego presione para confirmar.
5. Cargue la unidad de muestra y coloque los elementos en la bandeja para contarlos. La pantalla mostrará el número total de piezas. Si necesita configurar una nueva muestra, repita los pasos anteriores.

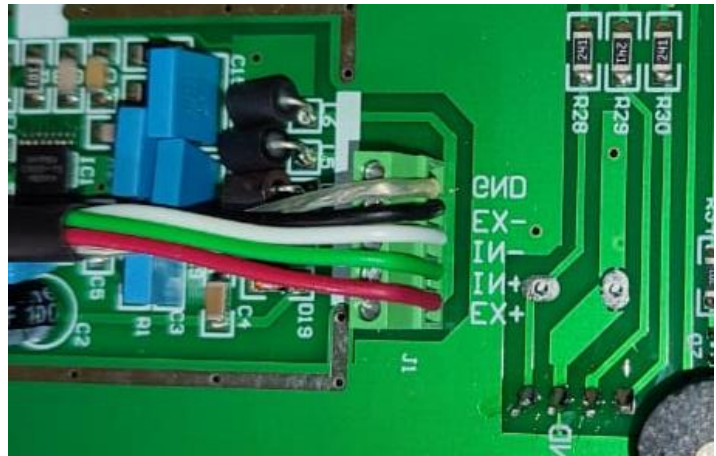
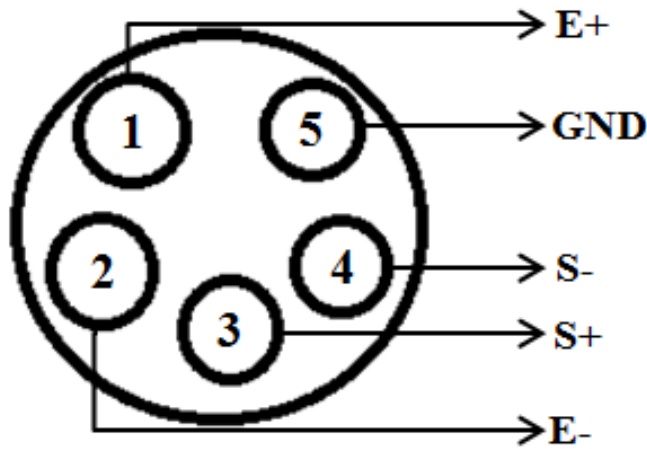
**Por ejemplo:** Una báscula de 30 kg, con un peso de muestra de 200g y 100 unidades de muestra:

1. Coloque la unidad de muestra de 200g en el plato.
2. Presione o Para ingresar al modo de conteo y la pantalla mostrará "[n (n)(n)(n)(n)]".
3. Presione y para ingresar el número de muestra y la pantalla mostrará "[n 00100]".
4. Presione para confirmar y coloque la muestra en la placa.
5. Cargue el peso, digamos 400g y la pantalla mostrará "[200 pcs]".
6. Presione para cambiar entre el modo de pesaje normal y el modo conteo.

## Comunicación

### Conexión del cable de señal de la celda de carga.

La conexión del cableado de la celda de carga se muestra en la imagen anterior, donde el tablero indicador maestro tiene una terminal con conectores rápidos que deben conectarse en un orden específico, simulando el uso de un conector de 5 pines:


**NOTE:**

**E+:** Entrada de energía a la celda de carga.

**E-:** Salida de energía de la celda de carga.

**S+:** Señal de entrada a la celda de carga.

**S-:** Señal de salida de la celda de carga.

**GND:** Tierra (no requiere conexión).

## Configuración

Abra el indicador quitando la parte trasera antes de la calibración y verifique que haya un puente en JP1 (cierre el circuito con los postes que dicen ON/OFF seleccionando la parte que dice "ON" o colocando algo entre los postes).

### Acceder a la Configuración.

Para ingresar, mantenga presionado el botón hasta que "[CAL SPset]" aparezca en la pantalla del indicador. Presione Para ingresar al modo de configuración y mostrará [-SET-set]" en la pantalla. para entrar al menú.

### Rango de "Zero" / Rango del Zero Tracking / Fijar una unidad de pesaje.

Después de modificar la resolución de la pantalla mostrará "[Ut (N)(X)(Y)(Z)]".

**N:** Rango de Zero cuando se enciende. 1-9 representa 10% - 90% FS (escala completa) en cero, 0 significa que no está en cero.

**X:** Rango de Zero-Tracking, 1-9 representa 1-9 x 0.3d para el rango de seguimiento.

**Y:** Unidad base, muestra los valores básicos y predeterminados hasta que se enciende el indicador.

**Z:** Segundo unidad, se usa para cambiar entre la unidad base y la segunda unidad presionando .

Cuando YZ se establece en un cierto valor, representa una función diferente:


- 00 = Solo Kg.
- 11 = Solo Lb.
- 22 = Solo HL.
- 01 = Alternar entre Kg/Lb.
- 02 = Alternar entre Kg/HL.
- 33 = Solo T.




- On = Modo Peso Normal / Modo conteo.

Presione  y  para seleccionar; presione  para confirmar y proceder al siguiente paso.

### **Configuración del puerto serial RS-232.**

La pantalla muestra "[rS-0]". Presione  para omitir esta configuración si no necesita cambiarse. Si es necesario, continúe con el siguiente punto.



### **Baud Rate (Velocidad de transmisión de datos).**



Presione  para ingresar la configuración. "[BO. (n)(n)(n)(n)]".


Presione  para seleccionar entre 2400-9600 y presione  para confirmar y pasar al siguiente paso.

### **Protocolo del Puerto Serial.**

La pantalla ahora muestra "[AdS (n)(n)]". El valor de "(n)(n)" determina el valor del protocolo.



Presione  y  para seleccionar el valor:

- **99:** El indicador no enviará información de peso hasta que se presione  o  en el modo de peso normal.
- **01 – 98:** El indicador enviará datos después de recibir la información.
- **00:** El indicador enviará información de forma continua y automática 10 veces por segundo. Pulse para confirmar y pasar al siguiente paso.

Presione  para confirmar y proceder al siguiente paso.

### **Protocolo de Salida del Puerto Serial.**


La pantalla mostrará "[rS = HI]" o "[rS = Lo]".

Presione  y  para seleccionar el valor.


Por ejemplo: la lectura de peso es 15.00 Kg.

- Cuando se configura "rS = HI": La salida se mostrará como "[15.00Kg]".


- Cuando se establece "rS = Lo" La salida se mostrará como "[gK 00.51]".



Presione  Para confirmar y pasar al siguiente paso.

### **Configuración del protocolo serial RS-485.**

La pantalla muestra "[rS-0]". Presione  para omitir esta configuración si no necesita cambiarse. Si es necesario, continúe con el siguiente punto.

### **Velocidad de transmisión.**



Presione  para ingresar la configuración "[BO. (n)(n)(n)(n)]".


Presione  para seleccionar entre 2400-9600 y presione  para confirmar y pasar al siguiente paso.

### Protocolo Serial.

La pantalla ahora muestra "[AdS1. (n)(n)]". El valor de "(n)(n)" determina el valor del protocolo.

Presione  y  seleccionar el valor:

- **99:** EL indicador no enviara información de peso hasta que se presione  o  en el modo de peso normal.
- **01 – 98:** El indicado enviara datos después de recibir la información.
- **00:** El indicador enviará información de forma continua y automática 10 veces por segundo.

Presione  para confirmar y pasar al siguiente paso.

### Formato de Salida del Protocolo de Serie.




La pantalla mostrara "[rS = HI]" o "[rS = Lo]".

Presione  y  para seleccionar el valor. Presione  para confirmar y pasar al siguiente paso.

### Configuración del filtro de velocidad de respuesta de peso.

La pantalla mostrara ahora "[bUF (A)(B)]".

- A: Se refiere a la velocidad al pesar. La velocidad aumenta "0" es el más rápido, "4" es el más lento.
- B: Se refiere a la fuerza del filtro al pesar. La fuerza aumenta. "0" es el mínimo, "3" es el máximo.

Presione  y  para seleccionar el valor; presione  para confirmar y avanzar al siguiente paso.

### Pesaje de Animales (Carga Dinámica).

La pantalla mostrará "[FLt (n)]".

Aquí hay 6 niveles de modo de peso. X = 0 es el modo normal sin bloque de tiempo para animales, X = 1-5 es el modo de pesaje de animales, lectura rápida y estable con diferentes tiempos.

Presione  para seleccionar el valor; presione  para confirmar y avanzar al siguiente paso.

### Visualizador de gastos.


La pantalla mostrará "[PLo (n)]".


Indica si la opción está "ON" o "OFF". Si está conectado a una pantalla de gastos, configure X=1; si no es necesario, configure X=0.

Presione  para seleccionar el valor; presione  para confirmar y avanzar al siguiente paso.

### Confirmación de Configuración.

La pantalla mostrará "[-PASS-]". Esta es la confirmación de todas las configuraciones.

Presione  para repetir todas las configuraciones del principio.

Presione  para confirmar las configuraciones modificadas y salir al modo de conteo normal.

**NOTA:** Conecte un puente JP1 a "OFF".

## Señales de error.

Cuando la báscula encuentra un error en el funcionamiento de su sistema, mostrará una señal o indicación de que se está produciendo una anomalía:

- ✓  "[Error 1]": Significa que no puede funcionar con esa calibración, el peso es demasiado ligero o la división es demasiado alta.
- ✓  "[Error 2]": Indica falla cero, verifique la celda de carga o recalibre.
- ✓  "[Error 3]": Significa que el valor mostrado excede el rango de visualización después de cambiar la unidad.
- ✓  "[--H--]": Indica sobrecarga, el peso de la carga excede el rango de peso máximo.

## Recomendaciones

- A. Recuerde que su báscula es un equipo que necesita un mantenimiento periódico, al menos una vez al año, para realizar ajustes en su calibración y garantizar su correcto funcionamiento, para ello le recomendamos visitar a su distribuidor.
- B. **En caso de falla acuda a un distribuidor autorizado para una revisión técnica, para más detalles consulte la página [www.basculametrology.com.mx](http://www.basculametrology.com.mx), o envíe sus comentarios a [contacto@basculametrology.com.mx](mailto:contacto@basculametrology.com.mx).**

# METROLOGY®



Este equipo distribuido por:

**POLITICA DE GARANTÍA PARA BÁSCULAS ELECTRONICAS METROLOGY**

METROLOGY, con domicilio en Av. Xochimilco # 214-B, Col. Xochimilco, C.P. 67196, Guadalupe, Nuevo León, garantiza este producto contra cualquier defecto de fabricación y/o mano de obra que presente el equipo por un período de 1 AÑO, a partir de la fecha de compra original. Si su equipo presenta alguna falla durante el año que cubre esta garantía, deberá acudir con el distribuidor donde adquirió el equipo, o al centro de servicio indicado. Al momento de la exhibición en el distribuidor o centro de servicio; El equipo debe ser entregado con sus accesorios y empaque original, así mismo, deberá presentar esta póliza de garantía en original con los datos de venta y el sello del distribuidor que le vende el equipo, debidamente diligenciada o adjuntar copia de su factura.

**Limitaciones de la garantía:**

La garantía de la báscula electrónica METROLOGY es válida si cumple con los siguientes criterios:

- El equipo utilizado adecuadamente de acuerdo con sus características.
- El precinto de seguridad y la placa de identificación no están violados ni mutilados.
- Que no se utilice en entornos o situaciones para los que no fue diseñado.
- Que el equipo no será modificado, reparado o alterado por personas no autorizadas por METROLOGY.
- Por su parte, algunos distribuidores ofrecen pólizas de garantía extendida donde pueden ofrecer servicio a domicilio, para tal efecto la garantía solo es válida con el distribuidor que la ofrece.
- Básculas y Accesorios de Peso S.A. de C.V. Nuestros centros de servicio tampoco ofrecen garantías extendidas o adicionales de ningún tipo, incluso por escrito o debido a omisiones en esta política.
- Esta póliza no cubre pérdidas o disminución de productos almacenados o procesados con este equipo.

**NOTA:** Es importante mencionar que esta póliza **NO** cubre ningún tipo de reparación y/o servicio a domicilio, por lo que es responsabilidad del propietario llevarlo directamente con el distribuidor o centro de servicio.

**¿Como puedo obtener mi Garantía?**

1. Antes de acudir a tu distribuidor o centro de servicio revisa la falla que presenta tu equipo y consulta la guía de solución en tu manual de operación para solucionar el problema, si no puedes solucionarlo pasa al siguiente punto.
2. Contacta al distribuidor que te vendió el equipo para que te asesore en la solución del problema que presenta tu equipo, en caso de no solucionarlo pasa al siguiente punto.
3. Dirígete a tu distribuidor y solicita la garantía de tu equipo, para tal efecto deberás entregar una carta a tu distribuidor detallando la falla que presenta tu equipo, así mismo deberás entregar tu póliza y el equipo con su empaque y accesorios originales.
4. En caso de que su distribuidor no responda a su solicitud, favor de informarlo a la siguiente dirección de correo electrónico: [contacto@basculasmetrology.com.mx](mailto:contacto@basculasmetrology.com.mx) o comunicándose directamente al siguiente número de teléfono: **0181- 83514631**.
5. sí necesita servicio de reparación, comuníquese con el centro de servicio en Av. Xochimilco # 214-B, Col. Xochimilco, C.P. 67196, Guadalupe, Nuevo León

A continuación, se deberá llenar la información en su totalidad, de lo contrario, no hacerlo implica la invalidación de la GARANTÍA del equipo.

**Distribuidor Autorizado:** \_\_\_\_\_

**Dirección de Distribuidor:** \_\_\_\_\_

**Fecha de Compra:** \_\_\_\_\_ **Modelo:** \_\_\_\_\_ **No. Serie:** \_\_\_\_\_

**Sello del Distribuidor:** \_\_\_\_\_