

# Manual de instalación y operación Reja Ganadera Desmontable



**METROLOGY®**



## • Características Generales.

- Convierta su plataforma en una báscula ganadera.
- Instalación a piso, sobre la plataforma.
- Puertas corredizas por ambos extremos.
- Incluye Indicador B2-Plus.
- Cuenta con soporte para indicador lateral.
- 
- Altura de corral de 1.2m.

MODELO	DIMENSIONES
R3 / 3	1m x 1m
R4 / 4	1.20m x 1.20m
R5 / 5	1.50m x 1.50m

## • Pasos de Instalación.

- Sobre la base de la plataforma se colocan los barandales de la báscula.
- Una vez colocados y asegurados los barandales, continuamos instalando los rieles de desplazamiento de las puertas.
- Las puertas cuentan con agarraderas, las cuales llevan topes que deben ser instalados.
- El tipo de tornillería con la que cuenta la báscula son 8 tornillos de 3" x 1/2 con 1 tuerca de 1/2.



El indicador modelo B2-Plus, es un indicador Multi-operacional creado para satisfacer los principales requerimientos de pesaje y control de mercancía en la industria y el comercio, pues cuenta con 2 posibilidades de operación, Solo peso y Cuenta-Piezas.

Sus características principales son su Alta confiabilidad, Gran Precisión, Estabilidad y Versatilidad pues tiene la capacidad para ser utilizado con una amplia variedad de básculas y sistemas de pesaje, desde plataformas, básculas de piso, basculas camioneras, ganaderas, silos, dosificadoras, entre muchas otras soluciones de control.

## I-. Características.

- Fuente de alimentación 115Vca/60Hz (Adaptador / Cargador).
- Equipado con batería recargable de 6Vcc y circuito de recarga de alta eficiencia.
- Sistema de ahorro de energía, apaga el indicador cuando no está en uso, encendiendo el indicador nuevamente al detectar peso (Modo automático de iluminación LED).
- Auto ajuste de ZERO.
- Calibración por teclado (protegido por hardware y software)
- Zero Track automático
- 6 Dígitos de LED color rojo de 2.4cm.
- División mínima programable y peso de calibración ajustable (peso de referencia).
- Alarmas de seguridad de baja batería, calibración Segura y Sobrecarga (capacidad rebasada).

# Básculas y Accesorios de Peso S.A. de C.V

## II-. Parámetros Principales.

1. Precisión OIML III.
2. Función de solo peso y/o cuenta piezas.
3. Multi-unidades kg/lb, Con función Over-Under.
4. Cuenta con registro de Fecha y Hora
5. Puerto serial RS-232 con transmisión de datos.
6. Puerto RS-232 para impresora.
7. Memorias para TARA y Pesos Unitarios.
8. Rango TARA 100% capacidad.
9. Teclado botonera c/16 Teclas.
10. Opera hasta con 12 celdas de 700Ω o 6 de 350Ω.
11. Voltaje 110Vca/60H, Batería Recargable (6 Vcc).
12. Humedad de almacenaje ≤70% RH No rocío.
13. Humedad de operación ≤90% RH No rocío.
14. Temperatura de almacenaje 20°C a 50°C.
15. Temperatura de operación 0°C a 40°C.
16. Fusible 0.5<sup>a</sup>.
17. Dimensiones 90×170×140 (mm).
18. Peso 1.75 kg.

## III-. Descripción general.



### Teclado:

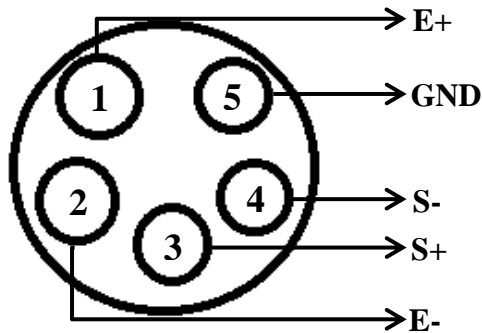
1	2	3	Mode
4	5	6	Print
7	8	9	Enter
0	Zero Tare/B. L.	Func.	Clear ON/OFF

- 1.-Teclas Numéricas: Para ingresar datos Teclas del 0-9.
- 2.-Tecla de Zero/Tare: Para ajustar el peso a cero o para activar-desactivar función de Tara.
- 3.-Tecla Func: Para ingresar memorias y/o cambiar unidades de peso kg/lb.
- 4.-Tecla Clear/ON-OFF: Para encender y apagar el equipo (Mantener presionada la tecla), en operación cancela alguna función.
- 5.-Tecla Enter: Para confirmar los datos ingresados y avanzar a la siguiente opción.
- 6.-Tecla Print: Para configurar formato y tipo de impresión y/o para confirmar y enviar datos a impresión.
- 7.- Tecla Mode: Para seleccionar el modo de operación (solo peso, Cuenta piezas).

## IV-. Instalación.

### 1-. Conexión de la celda de carga con el indicador:

- Se requiere un conector de 5 pines (modo de conexión mostrado en la figura siguiente), el cual ira conectada a la entrada de la conexión de la celda de carga.
- Debe utilizar cable blindado, conectando el blindaje del cable a tierra (puede conectar a tierra de la clavija de alimentación eléctrica), de no conectar tierra puede provocar lecturas erróneas del indicador.
- Si utiliza cable blindado de 4 pines debe conectar +E (1), +S (2), -S (3), -E (4). De lo contrario afectara el funcionamiento.
- Encender el indicador solo después de conectar la celda de carga de lo contrario se mostrara comportamiento anormal en el display del mismo.



#### NOTA:

**E+:** Entrada de energía a la celda de carga.

**E-:** Salida de energía de la celda de carga.

**S+:** Entrada de señal a la celda de carga

**S-:** Respuesta de la celda de carga (salida de señal).

**GND:** Tierra Física (no lleva conectado nada).

## V-. Operación.

Para encender y/o apagar mantener presionada la tecla  $\left[\frac{\text{Clear}}{\text{ON/OFF}}\right]$ , Durante 2 segundos.

### 1-. Función de la Tara.

Esta función permite pesar productos sin considerar el peso del recipiente que los contiene.

- A. Coloque el contenedor en el plato de la báscula y Pulse  $\left[\frac{\text{Zero}}{\text{Tare/B.L.}}\right]$  entonces en la pantalla donde despliega el peso del recipiente regresara a "cero" y la señal de TARA estará encendida.
- B. Retire el contenedor (en la pantalla aparecerá valor negativo el peso del contenedor) y coloque el producto dentro del mismo y vuelva a colocar el contenedor con el producto sobre la báscula, la señal de "tara" está encendida y en pantalla solo muestra el peso neto, es decir el peso del producto dentro del contenedor.

Para desactivar esta función, retire el peso y presione  $\left[\frac{\text{Zero}}{\text{Tare/B.L.}}\right]$  nuevamente, en la pantalla se desactivara la bandera "Tara".

**NOTA:** La báscula no debe ser operada por periodos largos con la función de TARA activada pues "la función de ZERO- Tracking" la desactivara.

### 2-. Memorias para Tara.

El indicador cuenta con 50 memorias configurables (1-49), para poder configurar las memorias debe estar en modo de peso y existen dos maneras de configurar dichas memorias.

A. Pesando el recipiente en la báscula:

- Coloque el recipiente sobre el plato y en pantalla observara el peso del mismo.
- Presione la tecla [Func.], en pantalla aparecerá "[tArA]".
- Capture el número de memoria (1-49) donde desea almacenar la tara del recipiente, use el teclado numérico.
- Para confirmar presione [Enter], en pantalla aparece el peso del recipiente almacenado.

## Básculas y Accesorios de Peso S.A. de C.V

B. Sin pesar el recipiente: (debe conocer el peso del recipiente a almacenar)

- Presione la tecla [Func.], en pantalla aparece “[Intro]”.
- Con el teclado numérico, ingrese el peso del recipiente y presione [Func.], en pantalla aparece “[tArA]”.
- Ingrese el número de memoria (1-49), donde almacenara el peso de este recipiente.
- Presione [Enter] para confirmar, en pantalla aparecerá “0.00”.

Para recordar cualquier memoria de Tara, posicione en la ventana de peso, coloque el peso sobre la báscula, presione la tecla [Enter], en pantalla aparece “[8tn]”,

Paso seguido presione el número de memoria a recordar (1-49), seguido de la tecla [Enter] para confirmar, en pantalla aparecerá por un segundo el valor de la tara programada y después el peso neto de la operación.

### 3-. Función de Zero.

Esta función permite regresar a CERO el peso registrado.

Para activar presionar [ $\frac{\text{Zero}}{\text{Tare/B.L.}}$ ] entonces el peso indicado en la pantalla desaparecerá regresando la pantalla nuevamente a cero, si el peso es retirado en la pantalla aparecerá en valor negativo el peso ajustado, presione nuevamente [ $\frac{\text{Zero}}{\text{Tare/B.L.}}$ ], para corregir el peso a cero.

### 4-. Modos de Operación.

Su báscula cuenta con 2 modos de operación, usted puede seleccionar el modo de operación requerido oprimiendo la tecla [Mode].

Modo de operación	Símbolo
Modo solo peso	Kg/Lb
Contadora	Count

**[Modo solo peso]: Este es el modo de encendido predeterminado;** En este modo de operación la báscula puede operar en dos unidades kg o libras para poder seleccionar la unidad apague su equipo, encienda de nuevo y durante el conteo inicial presione la tecla de [Print], en la pantalla se activa la bandera de la unidad seleccionada "kg" Kilogramos y/o "lb" libras. Después de seleccionar la unidad usted puede empezar a operar su báscula.

**NOTA:** Para volver a cambiar de unidad debe repetirse este proceso nuevamente, ya que no existe una manera directa de realizar el cambio de unidades.

**[Modo de báscula contadora]:** Antes de iniciar la operación de su báscula en el modo de contadora de piezas es importante que lea estas precauciones de uso, pues la exactitud del conteo y velocidad de pesaje cuando utiliza la báscula en la función de báscula contadora depende de la precisión del muestreo inicial, por lo que es necesario tomar en cuenta las siguientes sugerencias:

- A. Haga la elección correcta de la báscula a utilizar, cuidando que la precisión (división mínima) de la báscula sea menor al peso unitario de las piezas que se van a muestrear o contar. Por ejemplo, si el peso unitario de las piezas es 7g debe elegir una báscula que tenga una división mínima por debajo de los 5g.
- B. Para asegurar la máxima exactitud durante la operación de muestreo o conteo de piezas es importante considerar que el peso de la muestra debe mayor a la pesada mínima de la báscula; si desconoce la pesada mínima de la báscula usted la puede calcular dividiendo la capacidad máxima de su báscula (expresada en gramos), entre 150.  
Por ejemplo. Si la capacidad de su báscula es de 3kg (3,000g), su capacidad mínima será de 20g. Capacidad mínima =  $3000 \div 150 = 20g$ .
- C. Es recomendable que la muestra inicial contenga (en la medida de lo posible) al menos 200 piezas o más Para activar su báscula en el modo de báscula contadora siga los siguientes pasos:

1. Presione [Mode], en pantalla se muestra “[Cont.]”. Esto indica que el modo de operación de la báscula es en cuenta piezas.

## Básculas y Accesorios de Peso S.A. de C.V

2. Si conoce el peso unitario de la pieza a contar, presione [Func.] para ingresar el valor del peso unitario de la pieza. En pantalla aparece “[Intro]”, entonces ingrese el peso unitario de la pieza (use el teclado numérico), después presione [Enter] para confirmar y comenzar con el conteo.

**NOTA:** Puede ingresar el peso recordando una memoria de peso previamente registrada (apartado de función de memorias de pesos unitarios).

3. Si no conoce el peso, debe realizar un muestreo inicial, en modo de conteo ingrese el número de piezas de la muestra inicial (con el teclado numérico), ahora presione [Enter] y en pantalla muestra “[Carga]” entonces coloque el peso sobre la báscula.
4. Presione [Enter], en pantalla aparece el peso de la muestra y 5 segundos después muestra el número de piezas configurada. Ya puede colocar piezas sobre la báscula para iniciar su conteo.

**NOTA:** En caso de salir del modo de cuenta piezas el cálculo de la muestra inicial se borra y debe repetir todo el procedimiento nuevamente.

### 5-. Memorias para pesos unitarios.

Su equipo cuenta con 50 memorias (50-99) para pesos unitarios, para configurarlas siga el siguiente procedimiento.

Existen dos maneras de grabar el peso unitario en una de las 50 memorias son las que su equipo cuenta.

#### A. No conoce el peso unitario de la pieza:

- 1.- Realice un muestro inicial, repita los pasos 3 y 4 del procedimiento anterior.
- 2.- Presione la tecla [Func.], en pantalla aparecerá “[Unit]”.
- 3.- Capture el número de memoria (50-99) donde desea almacenar el peso unitario de esa pieza, use el teclado numérico.
- 4.- Para confirmar presione [Enter], en pantalla aparece el # de piezas de la muestra inicial.

#### B. Conoce el peso unitario de la pieza:

- 1.- En modo de conteo, presione la tecla [Func.], en pantalla aparece “[Intro]”.
- 2.- Con el teclado numérico, ingrese el peso unitario de la pieza y presione [Func.], en pantalla aparece “[tArA]”.
- 3.- Ingrese el número de memoria (50-99), donde almacenara el peso unitario de la pieza.
- 4.- Presione [Enter] para confirmar, en pantalla aparecerá “0”.

Para recordar cualquier memoria de peso unitario, en modo de conteo, coloque las piezas sobre la báscula.

Coloque el peso sobre la báscula, presione la tecla  $\frac{\text{Clear}}{\text{ON/OFF}}$ , después presione [Enter], en pantalla aparece “[Unit]”, paso seguido presione el número de memoria a recordar (50-99), seguido de la tecla [Enter] para confirmar, en pantalla aparecerá el número de piezas equivalentes de acuerdo a la muestra colocada.

### 6-. Backlight ON/OFF.

Este indicador posee la capacidad para iluminar su display con Led’s, además de que tiene la capacidad de configurar la preferencia de esta iluminación; se pueden elegir tres opciones de configuración del Backlight:

- Auto / ON / OFF

Para configurar dichas opciones se deberá mantener presionado el botón de  $\frac{\text{Zero}}{\text{Tare/B.L.}}$  durante alrededor de 5 segundos, entonces por default aparecerá el display en “[AUtO]” (estos indicadores vienen configurados para tener el Backlight en automático, el cual se

## Básculas y Accesorios de Peso S.A. de C.V

enciende si y solo si detecta peso o movimiento en su teclado), entonces si se deja oprimido el botón el indicador comenzara a cambiar de opciones entre las tres disponibles, en cuanto se llegue a la opción deseada se deberá soltar el botón y el indicador automáticamente vuelve a la pantalla de peso.

### VI- Puerto Serial RS-232.

El indicador B2-Plus cuenta con puerto serial para conexión impresora y/o transmisión de datos. Para configurar siga los siguientes pasos:

1.- Presione la tecla [Print] durante 3 segundos y en pantalla aparece “[Print]” (envío de datos) o “Star” (impresora Star micronics), para cambiar de una a otra opción presione [Print], hasta localizar la opción deseada, paso seguido presione [Enter], para confirmar.

Modo “Star”, solo para mini-printer marca Star micronics (o con protocolos similares). En este modo de impresión se manejan dos opciones. Para configurar una opción, una vez seleccionado el modo “Star”, presione la tecla [0], durante 3 segundos y en pantalla aparecerá “[Page]” o “[Line]”, con la tecla [Print] seleccione la opción deseada y oprima [Enter] para confirmar.

- a) **Line:** Exclusivo para impresoras de matriz de puntos.
- b) **Page:** Exclusivo para impresora modelo TSP-800 (impresora térmica).

Modo “Print”, **para transmisión de datos**, en este modo existen 3 opciones de transmisión.

Para configurar esta opción, una vez seleccionado el modo “Print”, presione la tecla [3] , durante 3 segundos y en pantalla aparecerá “[Etb]”, “[Ser]” o “[Stb]”, con la tecla [Print] seleccione la opción deseada y oprima [Enter] para confirmar.

**Etb:** Envía datos al oprimir la tecla [Enter] .

**Ser:** Envía datos continuamente.

**Stb:** Envía datos automáticamente, después de estabilizar el peso.

### VII- Calibración

El método de calibración deberá ser realizado por personal capacitado, ya que se requiere de instrumentación específica para dicha tarea, como lo son pesas patrón de capacidad específica según la báscula a ajustar.

**NOTA:** En caso de no haber seleccionado algún parámetro con el valor deseado se puede volver a la sección anterior con la tecla [Func.]

Paso	Operación	En Pantalla	Procedimiento
1	Encienda y durante el conteo, presione las teclas de [Mode] y [Enter] al mismo tiempo, cuando termine el conteo “[999999]” a “[000000]” y escuche el beep, suelte las teclas.		
2	Peticion del password	“[pass]”	Después del conteo de seguridad, pedirá el password de calibración.
3	Introducción del password de calibración.	“[-----]”	Use el teclado numérico para ingresar el password [0] [1] [0] [2] [0] [1], presione [Enter]. Si el Password es correcto continuamos con la división mínima, si es incorrecto salimos del modo de calibración.
4	Ajuste de la División Mínima.	“[d= (n)]”	Seleccione la división mínima entre los siguientes valores: 1, 2, 5, 10, 20, 50, 100, 200; Presionando [Print] para seleccionar la división deseada y presione [Enter] para confirmar la opción. <b>NOTA:</b> Si se le agrega punto decimal la división mínima contara por gramos, de no tener, leerá por kilogramos.
5	Ajuste del Punto Decimal.	“[dot= (n)]”	Seleccione la cantidad de dígitos que se desee que aparezcan después del punto decimal, como lectura inferior a kilogramos, los valores a seleccionar son: 1, 2, 3, 4; presione [Print] para seleccionar la opción deseada. Presione [Enter] para confirmar.

## Básculas y Accesorios de Peso S.A. de C.V

<b>6</b>	Ajuste del Zero Tracking.	<i>“[ZEro (n)]”</i>	Presione <b>[Print]</b> para seleccionar el rango de ajuste a cero, los ajustes disponibles a elegir son: 0.5, 1.0, 1.5, 2.0, 2.5, 3.0; el mejor rango de cero tracking será el de 3 divisiones. Presione <b>[Enter]</b> para confirmar.
<b>7</b>	Ajuste de la capacidad de la Báscula.	<i>“[FULL]” / “[(n)(n)(n)]”</i>	En la pantalla aparecerá intermitente la palabra FULL y el valor de la capacidad máxima de la báscula, esto nos quiere indicar que ese es el último valor al cual se ajustó el indicador, de querer modificarlo se utilizan las teclas numéricas del teclado.  <b>NOTA:</b> Si se le agrego un punto decimal con (n) cantidad de números después de este, es importante tomar la lectura de lo que se quiere como peso antes del punto.
<b>8</b>	Fijar el peso de Referencia para calibración.	<i>“[LoAdJ]”</i>	Al aparecer la señal “LOAD”, use el teclado numérico para ingresar el peso de referencia para la calibración. Colocar el peso de calibración, esperar a que la bandera de “Stab.” encienda. Presione <b>[Enter]</b> para confirmar.

### VIII-. Método de Impresión.

Para configurar el método de impresión de este indicador existen una serie de pasos y modos para adaptar la impresión según sea la necesidad del usuario, a continuación se muestran los pasos del método de impresión.

1-. Se deberá abrir el indicador para revisar la conexión de los pines en la salida serial, se debe buscar que los pines 2 y 3 estén cruzados, de tal manera que este de la siguiente manera:

- Pin 2 → Pin3
- Pin 3 → Pin 2
- Pin 5 → Pin 5

#### 2-. Ajustar la hora del impresor:

Oprima por 5 segundos la tecla [1] y en la pantalla se desplegará la hora a la que se encuentre configurado, ajustar la hora por medio del teclado numérico, escribiendo los dígitos en orden de lectura (Hora, Minuto, Segundo), luego guardar con la tecla [Enter], Ahora ajustar la fecha, de la misma manera que con la configuración de la hora, luego guardar con la tecla [Enter].

#### 3-. Ajustar la hoja de impresión:

- Oprima por 5 segundos la tecla [3] y en la pantalla se desplegará *“[Arr i 0]”*, ajustar el inicio de la impresión ejem: 2.
- Luego oprimir la tecla [Enter], en la pantalla se desplegará *“[AbAJ 0]”*, ajustar el final de la impresión ejem: 15.
- Luego oprimir la tecla [Enter], en la pantalla se desplegará *“[CENT 0]”*, ajustar el final de la impresión ejem: 10.
- Luego oprimir la tecla [Enter] para finalizar el ajuste.

#### Impresora BlackEcco

Selección de tipo de impresión:

Oprima por 5 segundos la tecla de [Print] y en la pantalla se desplegará la palabra *“[Print o Star]”* dependiendo de cómo este programado el aparato, oprima la tecla de [Print] para cambiar de Modo. Existen dos tipos de modos descritos a continuación.

- **Print**

Para Configurar Print, ya que este en pantalla oprima la tecla de [Enter] y en la pantalla se desplegará *“[Etb/Ser/Stb]”* para cambiar la opción oprima la tecla de [Print] y para guardar oprima la tecla [Enter].

- **Star**

Modo sin utilización

## Básculas y Accesorios de Peso S.A. de C.V

### 4-. Selección de tipo de impresión:

Oprima por 5 segundos la tecla [0] y en la pantalla se desplegara la palabra “[LINE]” o “[PAGE]” dependiendo de cómo esté programado el aparato, oprima la tecla [Print] para cambiar de Modo. Existen dos tipos de modos descritos a continuación.

#### PAGE MODE

El modo PAGE sirve para impresoras STAR MICRONICS que tienen la opción de imprimir etiquetas con adhesivo. Si se va a trabajar con una impresora que solo imprime boletas (sin adhesivo) no seleccione este modo. Si es una etiqueta con adhesivo pero que no se encuentra seccionada, favor de no escoger este modo, ya que la impresora trabaja con sensores que detectan donde comienza y donde termina la etiqueta.

#### LINE MODE

Seleccione este tipo de impresión para impresoras que trabajaran con boletas de papel sin adhesivo o con etiquetas con adhesivo continuas (sin seccionamiento).

Utilizando los modos como se indica aquí usted podrá aprovechar al máximo su papel y la impresora. Este modo trabaja con otras impresoras pero recomendamos la STAR MICRONICS ya que no se garantiza un rendimiento óptimo con otra marca.

Debido a que la comunicación es serial, se debe de revisar que la impresora tenga los siguientes parámetros:

- Baud Rate / Baudios - 9600
- Data Length / Longitud de Información - 8 bits
- Parity Check / Paridad - Disabled / Deshabilitada
- Parity / Tipo de Paridad - None / Ninguna

Si la impresora es etiquetadora con adhesivo seccionado, la impresora también debe de estar programada como PAGE MODE ya que las impresoras STAR MICRONICS cuentan con ambas opciones, LINE y PAGE MODE.

También verifique que esté trabajando con Etiqueta Adhesiva Térmica (Thermal Label Paper roll). Si decide imprimir con Boletas sin adhesivo, entonces seleccione la opción (Thermal roll Paper).

Toda esta programación y configuración viene en el CD de instalación e instructivo de la impresora que decida adquirir.

### IX-. Ambiente y condiciones de uso.

- El indicador no puede ser utilizado bajo las siguientes condiciones de operación:
  - 1) Lugares expuestos a la luz directa del sol.
  - 2) Lugares con temperatura muy elevadas.
- Conectando correctamente a tierra el indicador.
- Ser cuidadoso cuando la batería esta en recarga y desconectar cuando no está en uso.
- Lavar indicador solo con trapo húmedo, no utilice agua directamente ente ni solventes.
- El indicador es un instrumento de medición y precisión por lo que debe verificar su ajuste.

En caso de falla o servicio favor de acudir con su distribuidor más cercano, o para mayor información sobre centros de servicio enviar su mensaje a la dirección de [contacto@basculasmetrology.com.mx](mailto:contacto@basculasmetrology.com.mx)



Equipo distribuido por:



## Básculas y Accesorios de Peso S.A. de C.V

### POLIZA DE GARANTIA PARA BÁSCULA ELECTRONICA MARCA METROLOGY:

Basculas y Accesorios de Peso S.A. de C.V. (BAPESA), con domicilio en Alfonso Reyes #4030, Col. Del Norte Municipio de Monterrey, en el estado de Nuevo León, garantizan este producto contra cualquier defecto de fabricación y/o de mano de obra que el equipos presente durante un periodo de 1 AÑO, a partir de la fecha de compra original. En caso de que su equipo presente alguna falla durante el año que cubre esta garantía, usted deberá acudir con el distribuidor donde adquirió el equipo, o en su defecto al centro de servicio indicado. Al momento de presentarse con su distribuidor o centro de servicio indicado; El equipo debe ser entregado en su empaque y con sus accesorios originales, así mismo deberá presentar esta póliza de garantía en original con los datos de venta y el sello del distribuidor que le vendió el equipo, debidamente llenados o bien presentar anexa la copia de su factura.

#### Limitaciones de la Garantía:

La garantía para básculas Electrónicas METROLOGY es válida siempre y cuando cumpla con los siguientes criterios:

- Que el equipo sea utilizado adecuadamente según sus características.
- Que el sello de seguridad y la placa de serie no estén violados o mutilados.
- Que no sea utilizado en ambientes o situaciones para las que no fue diseñado.
- Que el equipo no sea modificado, reparado o alterado por personas no autorizadas por BAPESA.
- Por su parte algunos distribuidores ofrecen pólizas de garantía extendidas donde podrán ofrecer el servicio a domicilio, para este efecto la garantía solo es válida con el distribuidor que así lo ofrezca.
- Básculas y Accesorios de Peso S.A. de C.V. ni nuestros centros de servicio ofrecen garantías extendidas o adicionales de ningún tipo, aun cuando esto sea por escrito o por omisiones de esta póliza.
- Esta póliza no cubre las pérdidas o mermas de productos almacenados o procesadas con este equipo.

**NOTA:** Es importante mencionar que en esta garantía NO cubre ningún tipo de reparación y/o o servicio a domicilio, por lo que es responsabilidad del dueño del equipo llevarlo directamente con su distribuidor o centro de servicio asignado.

#### Como Obtener su Garantía:

1-.Antes de acudir a su distribuidor o centro de servicio verifique la falla que presenta su equipo y consulte la guía de solución en su manual de operación para solucionar el problema, en caso de no poder resolverlo pase al siguiente punto.

2-.Comunicarse con el distribuidor que le vendió el equipo para que lo asesore en la solución del problema que su equipo presenta, en caso de no resolverlo pasar al punto siguiente.

3-.Acuda con su distribuidor y solicite la garantía de su equipo, para este efecto deberá entregar a su distribuidor una carta donde detalla la falla que ocurre con su equipo, así mismo deberá entregar su póliza y el equipo con su empaque y accesorios originales.

4-.En el caso que su distribuidor no le dé respuesta a su petición favor de reportarlo a la siguiente dirección de correo electrónico: [contacto@basculasmetrology.com.mx](mailto:contacto@basculasmetrology.com.mx) o bien comunicándose directamente al siguiente número telefónico: **0181- 83514631**.

5-.En caso de requerir servicio a domicilio contactarse con su distribuidor para que le cotice este tipo de servicio. Centro de servicio autorizado:

Alfonso Reyes # 4030, Col. Del Norte, C.P. 64500, Monterrey, Nuevo León, Tel: 0181-83514631

La siguiente información debe ser llenada completamente ya que el no hacerlo implica la invalidación de la GARANTIA del equipo.

**Distribuidor Autorizado:** \_\_\_\_\_

**Dirección del Distribuidor:** \_\_\_\_\_

**Fecha de Compra:** \_\_\_\_\_ **Modelo:** \_\_\_\_\_ **Serie:** \_\_\_\_\_

**Sello del distribuidor:** \_\_\_\_\_