

Manual de Operación Báscula de Recibo-Almacén BP-DUO



GRACIAS POR PREFERIR UNA BASCULA METROLOGY

Para obtener el mayor provecho de su nuevo equipo de precisión, es importante que lea cuidadosamente este manual, antes de usar.

1-. Especificaciones:

Báscula Electrónica Porcionadora de Recibo, Modelo BP-DUO.

1. Clase: Media (III)
2. Pesada Mínima: 400g / 1kg
3. División Mínima: 20g / 50g
4. Tara Máxima 30kg/60kg.
5. Puerto Serial para comunicación con punto de venta.
6. 6 Teclas para memorias de precio.
7. Teclado de BOTONERA impermeable.
8. Display Luminoso (Led´s rojos).
9. Puerto Serial para comunicación con punto de venta.
10. Batería recargable 4Vcc, 5Ah, Con 60h.
11. (la báscula puede operar durante la recarga.)
12. Acumula 30 operaciones de suma.
13. Función de Auto-Zero al encender la báscula.
14. Plato de 50cm x 50cm, acabado epóxido.
15. Alimentación 110Vca 60Hz 5Vcc.
16. Temperatura de operación: 0°C a 40°C.
17. Humedad operación: $\leq 85\%$.
18. Acumulación de ventas por cliente.

Modelo	Capacidad	División Mín.
BP 60-DUO	60 Kg	20 g
BP 120-DUO	120 Kg	50 g

2-. Descripción del Teclado.

1. **[Tara]** Activa o desactiva la función de TARA.
2. **[Zero]** Corrige a CERO el valor de peso cuando no existe carga sobre la báscula.
3. **[0] ~ [9]** Teclas Numéricas.
4. **[BORRAR]** Limpia la pantalla del precio unitario.
5. **[Kg/Pzs]** tecla para cambiar entre las funciones de solo peso o cuenta piezas.
6. **[BORRAR/Acum.]** Tecla para realizar la operación de suma de productos (caja registradora).
7. **[Acum.]** Tecla para realizar la operación de suma de productos (caja registradora).
8. **[CAMBIO]** Botón que permite devolver el cambio al cliente de su suma total a pagar.
9. **[MEM1] – [MEM6]** Memorias directas que permiten guardar los precios de productos más comunes.

Básculas y Accesorios de Peso S.A. de C.V

3-. Instalación y Operación:

Para asegurar el correcto funcionamiento de la báscula, esta debe ser instalada sobre una superficie plana y estable. En caso necesario la báscula cuenta con pies de nivelación ajustable en altura para ayudar en la nivelación del equipo solo gire cada uno de sus pies para ajustar hasta que el nivel indique la posición adecuada de la báscula (**NOTA:** Verifique que la gota del nivel se ubique en el centro del visor), paso seguido conecte la báscula al suministro de corriente eléctrica.

Función de Tara: Está función permite poder pesar productos sin considerar el peso del recipiente que los contenga, para activarla o desactivar solo oprima la tecla [Tare].

Instrucciones:

- a) Coloque el contenedor en el plato de la báscula y Pulse [Tara], entonces en la pantalla donde despliega el peso del recipiente regresara a "cero".
- b) Retire el contenedor (en la pantalla aparecerá valor negativo el peso del contenedor) y coloque el producto dentro del mismo y vuelva a colocar el contenedor con el producto sobre la báscula, entonces la señal de "Tare" está encendida, la pantalla solo muestra el peso neto, es decir el peso del producto colocado dentro del contenedor.
- c) Para desactivar esta función solo presione [Tara] nuevamente, en la pantalla se activara la bandera de "Zero" y la de "Tare" se desactiva.

NOTA: La báscula no debe ser operada por periodos largos con la función de TARA activada pues "la función de ZERO- Tracking" la desactivará.

Función de Zero: Está función permite regresar a CERO algún valor de peso registrado por la báscula, o para corregir lecturas residuales, para activar presionar [Zero] entonces el peso indicado en la pantalla desaparecerá regresando la pantalla nuevamente a cero, si el peso es retirado en la pantalla aparecerá en valor negativo del peso ajustado, presione nuevamente [Zero], para corregir a cero peso.

Modos de Operación: La báscula de Recibo BP-DUO puede registrar la venta de hasta 30 productos diferentes, es decir acumula el monto de la venta \$.

1. **Productos pesados:** Coloque el producto sobre el plato de la báscula, en la pantalla aparecerá el peso del producto, paso seguido digite el precio, utilizando las teclas numéricas "0 – 9", de esta manera la báscula calcula el total a pagar por esta venta mostrando el valor en la pantalla de total. Para registrar la venta oprima [Acum.].
Si se desea seguir sumando más productos en la misma venta retire el producto anterior de la báscula y coloque el siguiente producto, para después teclear el precio u oprimir la memoria asignada del nuevo producto, finalmente oprima [Acum.], nuevamente.
2. **Productos NO Pesados:** Oprima la tecla [kg/Pza], capture el precio y presione [TARA], capture cantidad de piezas. Para registrar la venta oprima [Acum.]. Si se desea seguir sumando más productos en la misma venta retire el producto anterior de la báscula y coloque el siguiente producto, para después teclear el precio u oprimir la memoria asignada del nuevo producto, finalmente oprima [Acum.], nuevamente.
3. **Función de Cambio:** La báscula BP-DUO cuenta con la función para calcular el cambio del cliente, para usar esta función siga el siguiente procedimiento.
 - a) Cuando la operación termina y tengamos el total de la venta en pantalla oprima la tecla [CAMBIO].
 - b) Teclee la cantidad \$ con la que el cliente paga (utilice las teclas numéricas "0 – 9") y la báscula calcula el monto de \$ a regresar al cliente. Si se equivocó oprima nuevamente [CAMBIO].
 - c) Para terminar la operación de venta y continuar con otra nueva venta oprima [BORRAR/Acum.], esto borrara el acumulado de venta registrado en la báscula.
4. **Programación de Memorias Directas [MEM1] ~ [MEM6]:** Para su facilidad su báscula cuenta con 6 memorias de acceso directo, es decir usted puede pre-programar el precio de los 6 productos de mayor venta en su negocio para una atención más rápida de sus clientes. Siga los siguientes pasos:

Básculas y Accesorios de Peso S.A. de C.V

- a) Verifique que su báscula no tenga ningún producto sobre el plato, es decir la lectura de peso este en 0000kg.
- b) Oprima la tecla [BORRAR/Acum], en la pantalla se mostrara la leyenda “[set]” en este momento la báscula esta lista para programar las memorias directas.
- c) Oprima la tecla de la memoria que desea programar [MEM1] ~ [MEM6], al hacerlo en la pantalla se mostrara el precio que tiene actualmente programado esta memoria, si no desea modificarlo oprima [BORRAR/Acum.], o bien se desea modificarlo teclee el nuevo precio utilizando las teclas numéricas [0] – [9] y oprima nuevamente [BORRAR/Acum.]. Usted escuchara una alarma de 3 timbres, lo cual significa que su nuevo precio quedo programado.
- d) Para programar el resto de las memorias repita los pasos a) - c) para cada memoria.
5. **Comunicación con Punto de Venta:** Su báscula está equipada con puerto serial tipo BD-9, para conectar su báscula con la computadora y enlazarla con su punto de venta, es importante se ponga en contacto con su proveedor de punto de venta, para realizar el enlace.
- Vía de comunicación de la Báscula a la PC:
 - a) Para que la báscula envíe el peso a su computadora, es necesario que su PC el carácter “P” en código ASCII, con esa señal la báscula enviara el peso registrado en la misma.
 - b) La Longitud es de 10 bits (1 Bit Inicial, 8 Bits de datos, 0 bit de paridad y 1 Bit Final).
 - c) Tipo de Comunicación ASINCRONA
 - d) Velocidad comunicación (Baud Rate) 9600 Bps.
 - e) Utilizar cable serial estándar conexión 1 a 1.
 - f) En caso de requerir asesoría adicional escribanos a la siguiente dirección contacto@basculasmetrology.com.mx
 - g) Tabla de conexión:

# Pin	Conexión	# Pin	Conexión
1	NC	1	
2	RDX	2	Recepción
3	TDX	3	Transmisión
4	DTR	4	
5	GND	5	Tierra
6	DSR	6	
7	NC	7	
8	NC	8	
9	NC	9	

4-. Calibración.

Para calibrar su indicador siga los siguientes pasos.

- a) Abra su indicador, y localice los dos postes sin conexión, ahí deberán haber dos siglas “JP”, ahí instale un JUMPER, después encienda.



Básculas y Accesorios de Peso S.A. de C.V

- b) Al terminar el auto conteo entrara automáticamente en modo de calibración, una vez ahí nos dirá la capacidad máxima a la cual está ajustada nuestra báscula mostrándolo en la pantalla de PRICE (\$).
- c) Para modificar la capacidad máxima de la báscula presionamos [Cambio] + [0], esto nos permitirá tener acceso al cambio de dicha capacidad, para elegir una opción de capacidad utilizamos la tecla [Acum.] y confirmamos la capacidad deseada con la tecla [BORRAR/Acum.].
- d) Paso seguido presionaremos [CAMBIO] + [7], para comenzar el proceso de ajuste de la báscula, debajo en la pantalla de PRICE (\$) nos aparecerá lo siguiente: “[S----]”, entonces nos estará pidiendo con cuanto es lo que vamos a ajustar, teclearemos cuanto es lo deseado.
- e) Una vez teclado el valor de referencia, subimos el peso a la báscula y esperamos a que estabilice y se encienda el indicador luminoso de “Stable”; una vez sucedido estos guardamos la lectura con [BORRAR/Acum.], paso seguido guardamos de nuevo el proceso completo con [CAMBIO] + [9].
- f) En el display de Weight (Kg), nos aparecerá el peso con el que se realizó la calibración.

NOTA: Su indicador es un instrumento de precisión por lo que su calibración debe ser realizada por personal técnico capacitado con equipo especializado para realizar esta acción, póngase en contacto con su distribuidor.

5-. Indicaciones de alarma.

Estos mensajes son precautorios por lo que es importante atenderlos para evitar daños a su equipo.

1. Cuando en la pantalla de precio aparece “[*-OF-*]” significa que el valor de total es mayor a 9999,99.
2. Cuando en la pantalla de peso se muestra “[*-----*]” acompañado de una alarma continua, esto indica que el peso sobre la báscula excede la capacidad de la báscula, este peso debe ser retirado de inmediato para evitar daños.
3. Si la carga de la batería es muy baja en la pantalla se mostrara “[*-Lo-*]”, mientras que el peso es cero (el indicador de peso recuperará la normalidad cuando se carga nuevamente la báscula). Usted puede seguir utilizando la báscula por un corto tiempo, pero debe conectar su báscula al suministro de CA tan pronto como sea posible recargar la batería.
4. Si la pantalla de peso muestra “[*sys-Err2*]” después del conteo inicial (auto-diagnóstico), significa que el peso es inestable ya sea por falta de nivelación o por vibraciones, espere 2 segundos, y la báscula se ajustara, o bien nivele ajustando los pies de nivelación de la báscula.
5. Si la pantalla de peso muestra “[*sys-Err1*]”, significa que la báscula debe ser enviada a servicio de inmediato.
6. Cuando en el display aparece la leyenda “[*HHHH*]” y/o “[*LLLL*]”, esto significa que el nivel inicial de CERO esta fuera de su rango pre-establecido, es decir o la encendieron con peso sobre el plato o bien sin el plato.

6-. Recomendaciones.

- a) En caso de Falla acudir con su distribuidor autorizado, para más detalles consulte la página www.basculasmetrology.com.mx, o bien envíe sus comentarios a contacto@basculasmetrology.com.mx.
- b) Evita golpear su báscula recuerde que es un equipo de precisión y un golpe fuerte pudiera afectar su calibración.
- c) Se recomienda el uso de regulador de voltaje para su conexión.
- d) Limpie su báscula solo con trapo húmedo con agua, no utilice solventes.
- e) El tiempo de recarga de la batería es de 8 horas con la báscula apagada. Durante este tiempo la báscula puede ser utilizada solo que el tiempo de recarga se prolonga.



Equipo distribuido por:

Básculas y Accesorios de Peso S.A. de C.V

POLIZA DE GARANTIA PARA BÁSCULA ELECTRONICA MARCA METROLOGY:

Básculas y Accesorios de Peso S.A. de C.V. (BAPESA), con domicilio en Alfonso Reyes #4030, Col. Del Norte Municipio de Monterrey, en el estado de Nuevo León, garantizan este producto contra cualquier defecto de fabricación y/o de mano de obra que el equipo presente durante un periodo de 1 AÑO, a partir de la fecha de compra original. En caso de que su equipo presente alguna falla durante el año que cubre esta garantía, usted deberá acudir con el distribuidor donde adquirió el equipo, o en su defecto al centro de servicio indicado. Al momento de presentarse con su distribuidor o centro de servicio indicado; El equipo debe ser entregado en su empaque y con sus accesorios originales, así mismo deberá presentar esta póliza de garantía en original con los datos de venta y el sello del distribuidor que le vendió el equipo, debidamente llenados o bien presentar anexa la copia de su factura.

Limitaciones de la Garantía:

La garantía para básculas Electrónicas METROLOGY es válida siempre y cuando cumpla con los siguientes criterios:

- Que el equipo sea utilizado adecuadamente según sus características.
- Que el sello de seguridad y la placa de serie no estén violados o mutilados.
- Que no sea utilizado en ambientes o situaciones para las que no fue diseñado.
- Que el equipo no sea modificado, reparado o alterado por personas no autorizadas por BAPESA.
- Por su parte algunos distribuidores ofrecen pólizas de garantía extendidas donde podrán ofrecer el servicio a domicilio, para este efecto la garantía solo es válida con el distribuidor que así lo ofrezca.
- Básculas y Accesorios de Peso S.A. de C.V. ni nuestros centros de servicio ofrecen garantías extendidas o adicionales de ningún tipo, aun cuando esto sea por escrito o por omisiones de esta póliza.
- Esta póliza no cubre las pérdidas o mermas de productos almacenados o procesadas con este equipo.

NOTA: Es importante mencionar que en esta garantía NO cubre ningún tipo de reparación y/o o servicio a domicilio, por lo que es responsabilidad del dueño del equipo llevarlo directamente con su distribuidor o centro de servicio asignado.

Como Obtener su Garantía:

1-.Antes de acudir a su distribuidor o centro de servicio verifique la falla que presenta su equipo y consulte la guía de solución en su manual de operación para solucionar el problema, en caso de no poder resolverlo pase al siguiente punto.

2-.Comunicarse con el distribuidor que le vendió el equipo para que lo asesore en la solución del problema que su equipo presenta, en caso de no resolverlo pasar al punto siguiente.

3-.Acuda con su distribuidor y solicite la garantía de su equipo, para este efecto deberá entregar a su distribuidor una carta donde detalla la falla que ocurre con su equipo, así mismo deberá entregar su póliza y el equipo con su empaque y accesorios originales.

4-.En el caso que su distribuidor no le dé respuesta a su petición favor de reportarlo a la siguiente dirección de correo electrónico: contacto@basculasmetrology.com.mx o bien comunicándose directamente al siguiente número telefónico: [0181- 83514631](tel:0181-83514631).

5-.En caso de requerir servicio a domicilio contactarse con su distribuidor para que le cotice este tipo de servicio. Centro de servicio autorizado:

Alfonso Reyes # 4030, Col. Del Norte, C.P. 64500, Monterrey, Nuevo León, Tel: 0181-83514631

La siguiente información debe ser llenada completamente ya que el no hacerlo implica la invalidación de la GARANTIA del equipo.

Distribuidor Autorizado: _____

Dirección del Distribuidor: _____

Fecha de Compra: _____ **Modelo:** _____ **Serie:** _____

Sello del distribuidor: _____